

## FAQ(常见问题解答)

普通用户正常预约使用仪器前提条件？

- 1.所在实验室经费充足
- 2.没有未填写的使用反馈
- 3.如果仪器需要培训，必须通过仪器培训且仪器培训未过期
- 4.没有被列入系统黑名单或者要使用仪器的黑名单
- 5.普通用户使用时，必须在自己的预约时间内

注：如果普通用户不满足上述条件，普通用户就无权预约和使用仪器。

一、网络故障导致无法正常使用仪器和结束使用仪器该如何处理？

客户端控制分为软件控制和硬件控制器方式

问题1: 对于软件控制的仪器，如果开机提示网络连接已断开，无法连接服务器怎么办？



如图所示，状态栏有红色警告:网络连接已断开，无法连接服务器。这种情况下，说明电脑没有连接到大型仪器共享系统的网络里面。我们可以通过如下几个步骤来解决这个问题。

- 1.检查网线是否完好连接，如果网线接触不良可能会导致网络连通异常。我们可以重新插一下网线，正常情况下，连接网线的网卡是处于闪烁状态的。
- 2.如果问题仍未解决，那么可以先使用离线密码进行登陆。具体操作如下：  
机主用自己的帐号登陆 <http://yiqi.tju.edu.cn> 系统。  
点击仪器模块，修改自己所负责的仪器，在基本信息里可以查看到当前的离线密码。  
用离线密码登陆客户端软件进行实验。

问题2: 对于软件控制的仪器，如果结束仪器使用时提示网络连接已断开，无法连接服务器从而导致无法结束使用怎么办？



我们可以通过如下几个步骤来解决这个问题。

1.检查网线是否完好连接，如果网线接触不良可能会导致网络连通异常。我们可以重新插一下网线，正常情况下，连接网线的网卡是处于闪烁状态的。

2. 如果问题仍未解决，解决步骤如下：

机主可以登陆 <http://yiqi.tju.edu.cn/>，编辑用户的使用记录，设置结束时间。

问题3: 对于硬件控制的仪器，如果普通用户无法刷开控制器怎么办？

1.检查网线是否完好连接。

2.如果普通用户仍刷不开电源控制器，可以通过如下步骤解决：

让机主代替刷开控制器，进行实验。

使用完毕后，让机主关闭控制器。

机主登陆 <http://yiqi.tju.edu.cn/> 同步相应使用记录。

问题4: 对于硬件控制的仪器，如果普通用户刷开，使用完毕后无法关闭控制器怎么办？

1.检查网线是否完好连接。

2.如果普通用户仍无法关闭控制器，可以通过如下步骤解决：

让机主代替关闭控制器。

机主登陆 <http://yiqi.tju.edu.cn/> 同步相应使用记录。

注：如果出现以上网络问题，可以按照上述方法先进行解决。

然后请致电我们公司 400-694-3633(400-MY-GENEE)，我们的技术人员将详细排查相关原因。

## 二、如果一个用户想使用系统，但不是系统的用户，这种情况应如何处理？

我们可以通过如下步骤解决：

- 1.机主代替打开仪器，临时用户使用仪器进行实验。
- 2.使用完毕后，机主关闭仪器。
- 3.机主登陆 <http://yiqi.tju.edu.cn/>，修改使用记录，



使用者  已存在成员

新建成员

姓名

电子邮件

单位名称

开始时间 2011/05/05 10:37 AM

结束时间 2011/05/05 11:06 AM

样品数 1

设置使用状态 正常使用 ▼

选择新建成员，填写好信息之后，点击提交。  
成员将添加到仪器使用临时实验室，费用也将从仪器使用临时实验室中扣除。

## 三、如果普通用户忘记密码或者磁卡丢失如何使用仪器？

解决步骤如下：

- 1.机主可以代开仪器，用户使用进行实验。
- 2.使用完毕后结束使用。
- 3.机主登陆 <http://yiqi.tju.edu.cn>，同步使用记录，将使用者改为使用仪器的用户。